

## Všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel

### I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel (ďalej len „VOP“) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o nájme motorového vozidla alebo inej zmluvy, ak to bude osobitne dohodnuté medzi prenajímateľom a nájomcom (ďalej spoločne len „zmluva“).

2. Pre účely týchto VOP sa prenajímateľom rozumie spoločnosť Motor-Car Bratislava, spol. s r.o..

3. Prenajímateľ prehlasuje, že:

a) je vlastníkom motorového vozidla bližšie špecifikovaného v zmluve, ktoré je predmetom prenájmu (ďalej len „vozidlo“);

b) vozidlo je riadne prihlásené do evidencie motorových vozidiel vedenej podľa osobitného predpisu;

c) uzavrel ohľadne vozidla poistnú zmluvu na povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie pre tuzemsko a ostatné štáty Európy;

d) platí za vozidlo riadne cestnú daň.

4. Ustanovenia X. Alternatívne riešenie sporov týchto VOP sa vzťahujú iba nájomcu, ktorý sa v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov považuje za spotrebiteľa.

### II. Výška nájomného, zábezpeka, platobné podmienky

1. Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné podľa zmluvy. Ak sa nájomca dostane do omeškania so zaplatením nájomného, je povinný zaplatiť úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.

2. Nájomca je povinný, ak o to prenajímateľ požiada zaplatiť prenajímateľovi ku dňu prevzatia vozidla zábezpeku vo výške určenej podľa zmluvy. Zo zábezpeky je prenajímateľ oprávnený uspokojiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči nájomcovi. Nájomca je povinný, ak o to prenajímateľ požiada, zaplatiť prenajímateľovi ku dňu prevzatia vozidla zábezpeku vo výške určenej podľa zmluvy. Zo zábezpeky je prenajímateľ oprávnený uspokojiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči nájomcovi. Prenajímateľ vráti nevyčerpanú zábezpeku nájomcovi do 15 (pätnástich) dní od zániku zmluvy.

3. Prenajímateľ vráti nevyčerpanú zábezpeku nájomcovi do 15 dní (pätnástich dní) od zániku zmluvy, ak bola zábezpeka uhradená nájomcom v hotovosti v pokladni prenajímateľa.

Prenajímateľ vráti nevyčerpanú zábezpeku nájomcovi do 30 dní (tridsiatich dní) od zániku zmluvy, ak bola zábezpeka uhradená nájomcom predautorizáciou na platobnej karte. Lehota na vrátenie je banková lehota, ktorú nie je prenajímateľ schopný ovplyvniť a môže predĺžená finančnou inštitúciou, ktorá platobnú kartu vydala. Za nedodržanie tejto lehoty prenajímateľ nezodpovedá.

### III. Práva a povinnosti prenajímateľa

1. Prenajímateľ je povinný odovzdať nájomcovi vozidlo spolu s dokladmi potrebnými na užívanie vozidla. O odovzdaní a prevzatí vozidla spíšu zmluvné strany protokol (ďalej len „protokol“).

2. Prenajímateľ je povinný odovzdať nájomcovi vozidlo v deň začatia doby nájmu v stave spôsobilom na prevádzku a užíva-

nie podľa tejto zmluvy, a to v mieste svojho sídla, ak sa nedohodlo inak.

3. Vozidlo sa považuje za odovzdané v okamihu, kedy prenajímateľ poskytol nájomcovi možnosť vozidlo prevziať.

4. Prenajímateľ je oprávnený sa kedykoľvek počas trvania zmluvy presvedčiť o riadnom technickom stave vozidla a o dodržiavaní ostatných zmluvných povinností zo strany nájomcu. Nájomca je povinný za týmto účelom poskytnúť prenajímateľovi potrebnú súčinnosť.

5. Prenajímateľ odovzdá vozidlo nájomcovi s plnou nádržou.

6. Ak sa vyskytne vada na vozidle, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné resp. nespôsobilé na prevádzku na verejných komunikáciách, okrem prípadov poistnej udalosti alebo inej skutočnosti spôsobenej nájomcom, je prenajímateľ povinný na dobu do odstránenia vady poskytnúť nájomcovi náhradné vozidlo porovnateľnej kategórie.

### IV. Povinnosti nájomcu

1. Nájomca je povinný vykonať prehliadku vozidla pri jeho prevzatí a oznámiť prenajímateľovi všetky zistené vady, ktoré budú spísané v protokole. Prenajímateľ nezodpovedá za vady, ktoré nájomca mohol zistiť pri prehliadke a prenajímateľovi ich neoznámil.

2. Nájomca je oprávnený užívať vozidlo po dobu uvedenú v zmluve, a to v súlade s právnymi predpismi, zmluvou, návodom na použitie a obsluhu.

3. Nájomca nie je oprávnený poskytnúť vozidlo ako záloh či záruku a je povinný zabrániť vzniku práv tretích osôb k vozidlu. Ďalej nie je oprávnený vozidlo scudziť alebo prenechať do užívania tretím osobám alebo s písomným súhlasom prenajímateľa; v prípade udelenia súhlasu prenajímateľa s prenechaním užívania vozidla tretím osobám, zodpovedá nájomca, ako keby užíval vozidlo sám.

4. Nájomca v plnej miere zodpovedá za škodu a inú ujmu spôsobenú prenajímateľovi alebo tretím osobám použitím vozidla. Za prevádzkovateľa vozidla sa považuje nájomca.

5. Nájomca je povinný zaobchádzať s vozidlom tak, aby na ňom nevznikla škoda. Je povinný bezodkladne informovať prenajímateľa o škodách a všetkých vadách na vozidle.

6. Nájomca je povinný pred každým použitím vozidla skontrolovať jeho technický stav, vrátane stavu pneumatík. Ak zistí vady vozidla, je povinný o tom bezodkladne informovať prenajímateľa. Prenajímateľ zabezpečí ich odstránenie v závislosti od ich povahy.

7. Nájomca nie je oprávnený vykonávať žiadne technické zásahy na vozidle. Pokiaľ nájomca zrealizoval úpravy vozidla bez súhlasu prenajímateľa, má prenajímateľ právo žiadať odstránenie týchto úprav a uvedenie vozidla do pôvodného stavu. Všetky náklady znáša nájomca. Ak nie je možné odstrániť dodatočné úpravy vozidla bez jeho znehodnotenia, je dodatočná úprava vozidla vlastníctvom prenajímateľa a nájomcovi neprináleží žiadna náhrada.

8. Nájomca znáša plnú zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu spôsobenú prevádzkou vozidla tretím osobám. Nájomca

znáša všetky pokuty alebo iné sankcie uložené orgánmi na to oprávnenými v súvislosti s prevádzkou vozidla alebo jeho nevyhovujúcim technickým stavom. To platí aj v prípade, že pokuta je uložená príslušným orgánom prenajímateľovi ako držiteľovi vozidla za porušenie povinností držiteľa vozidla v zmysle §6a zákona o cestnej premávke.

9. Nájomca je povinný pri parkovaní zabezpečiť vozidlo všetkými zabezpečovacími zariadeniami, ktorými je vozidlo vybavené.

10. Nájomca je bez meškania povinný informovať prenajímateľa o strate alebo odcudzení osvedčenia o registrácii vozidla, kľúčov od vozidla a/alebo kľúčov od mechanického zabezpečovacieho zariadenia, diaľkového ovládania, evidenčnej značky. Náklady na dodanie stratených alebo odcudzených predmetov znáša nájomca.

11. Nájomca nie je oprávnený meniť údaje alebo zasahovať do ukazovateľa počtu najazdených kilometrov. Poruchy ukazovateľa počtu najazdených kilometrov je nájomca povinný písomne bezodkladne oznámiť prenajímateľovi, ktorý zabezpečí opravu.

12. Nájomca je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť prenajímateľovi, ak sa na vozidle vyskytne vada alebo je potrebný servisný zásah, inak zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s porušením tejto povinnosti.

13. Nájomca je povinný bezvýhradne dodržiavať pokyny prenajímateľa ohľadne údržby a opráv vozidla. Nájomca je povinný bez výhrad dodržiavať plán údržby vozidla predpísaný výrobcom. Povolená tolerancia pri vykonaní servisu je plus/minus 1000 km.

14. Nájomca je povinný bezodkladne písomne oznámiť prenajímateľovi každú poistnú udalosť, ako i oznámiť predpokladaný rozsah škody a riadiť sa jeho pokynmi, inak zodpovedá za škodu alebo inú ujmu vzniknutú porušením tejto povinnosti. Nájomca je tiež povinný informovať prenajímateľa o okolnostiach vzniku poistnej udalosti a zaväzuje sa poskytnúť mu súčinnosť pri likvidácii poistnej udalosti podľa požiadaviek prenajímateľa. Nájomca je oprávnený a povinný konať pri úkonoch týkajúcich sa poistnej udalosti tak, aby nedošlo k ujme na oprávnených nárokoch prenajímateľa.

15. Ak nastane poistná udalosť, nájomca je povinný neodkladne oznámiť poistnú udalosť príslušnému útvaru policajného zboru a doklad o oznámení poistnej udalosti príslušnému útvaru policajného zboru neodkladne preukázať a odovzdať prenajímateľovi, inak zodpovedá za škodu a inú ujmu spôsobenú porušením tejto povinnosti.

16. Ak je vozidlo nepojazdné, nájomca sa zaväzuje postupovať podľa pokynov prenajímateľa. Nájomca je povinný v dobe do odtiahnutia nepojazdného vozidla zabezpečiť vozidlo pred jeho ďalším poškodením, stratou, odcudzením alebo zničením.

17. Nájomca je povinný starať sa o to, aby na predmete nájmu nevznikla škoda.

18. Každé poškodenie, poruchu, potrebu servisu alebo inú vadu je nájomca

## Všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel

povinný okamžite písomne oznámiť prenajímateľovi, určenej osobe I. Scholtzová, tel.: +421 (2) 49299441, mobil: +421 (908) 724181.

19. Nájomca sa zaväzuje, že bude dodržiavať zákaz prevážať vo vozidle akékoľvek zvieratá a nadrozmerný náklad. V prípade, ak tento zákaz nedodrží, je povinný uhradiť prenajímateľovi všetky náklady spojené s vyčistením vozidla a odstránením vzniknutých škôd na vozidle.

20. Nájomca sa zaväzuje, že vozidlo nebude používať na jazdu mimo cestných komunikácií, t.j. na jazdu v teréne, po poľných cestách, lesných cestách a pod.

### V. Náhrada škody

1. Nájomca zodpovedá za všetky škody, ktoré na vozidle vzniknú v dôsledku porušenia jeho povinností, a to najmä neodbornou obsluhou a manipuláciou, jazdou bez platného vodičského oprávnenia, jazdou pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok.

2. Za zničenie, stratu, poškodenie a znehodnotenie vozidla a jeho výbavy, ktoré nie je kryté poisťovacou zmluvou, zodpovedá nájomca. Za priame a nepriame škody, ktoré vznikli nájomcovi alebo iným osobám použitím vozidla, prerušením jeho použitia alebo jeho odobratím, zodpovedá prenajímateľ len v prípade, ak tieto škody boli spôsobené porušením povinností prenajímateľa.

3. Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia zmluvy, nájomca v prípade poisťovej udalosti znáša aj zmluvne dohodnutú spoluúčasť s poisťovňou, a to vo výške 5% z výšky škody, pričom minimálna spoluúčasť nájomcu na náhrade škody je dohodnutá v zmluve.

4. Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia zmluvy, nájomca sa taktiež zaväzuje v prípade poisťovej udalosti kvalifikovanej ako totálna škoda alebo odcudzenie uhradiť zmluvne dohodnutú spoluúčasť a rozdiel medzi všeobecnou cenou vozidla ku dňu vzniku poisťovej udalosti a plnením poisťovne.

### VI. Zmluvná pokuta

1. Nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3.500,00 EUR (slovom: tritisícpäťsto euro), v prípade, že poruší nasledovné zmluvné povinnosti:

1.1. neoprávnené vykonať technické zásahy na vozidle,

1.2. poskytnúť vozidlo ako záloh či záruku, vozidlo scudzí alebo prenechá do užívania tretím osobám bez súhlasu prenajímateľa, a to bez ohľadu na platnosť takýchto právnych úkonov,

1.3. pri parkovaní nezabezpečí vozidlo všetkými zabezpečovacími zariadeniami, ktorými je vozidlo vybavené,

1.4. zmení údaje alebo zasiahne do ukazovateľa počtu najazdených kilometrov,

1.5. poruší svoju oznamovaciu povinnosť podľa týchto VOP.

1.6. nevráti vozidlo riadne a včas podľa článku VIII. týchto VOP.

2. Dojednanie zmluvnej pokuty alebo splnenie záväzku zaplatiť zmluvnú pokutu, nebráni prenajímateľovi uplatňovať si voči nájomcovi náhradu škody, za ktorú mu porušením povinností zo strany nájomcu vznikla.

### VII. Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká iba :

1.1. uplynutím dohodnutej doby nájmu,

1.2. písomnou dohodou zmluvných strán,

1.3. odstúpením z dôvodov uvedených v týchto VOP alebo v zmluve, jednou zo zmluvných strán,

1.4. zničením vozidla.

2. Prenajímateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak nájomca poruší akúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť, alebo neodstráni následky porušenia svojej zmluvnej povinnosti ani v dodatočnej lehote 7 (siedmich) dní od doručenia písomnej výzvy prenajímateľa na odstránenie následku porušenia nájomcovej zmluvnej povinnosti.

3. Nájomca je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:

3.1. vozidlo nie je užívateľschopné v dôsledku porušenia zmluvných povinností prenajímateľom,

3.2. vozidlo je vyradené z evidencie vozidiel vedenej podľa osobitného predpisu bez toho, aby sa tak stalo v dôsledku porušenia povinností nájomcom.

### VIII. Vrátenie vozidla

1. Ku dňu zániku zmluvy ( a to bez toho, aby bol na to vyzvaný ) odovzdá nájomca prenajímateľovi vozidlo na vopred dojednanom mieste, inak v mieste sídla prenajímateľa. O vrátení vozidla spíšu zmluvné strany písomný protokol.

2. Nájomca znáša riziko poškodenia vozidla až do okamihu jeho riadneho odovzdania prenajímateľovi.

3. Nájomca je povinný odovzdať prenajímateľovi vozidlo v stave, v akom bolo vozidlo nájomcovi odovzdané s prihliadnutím k bežnému opotrebeniu podľa počtu najazdených kilometrov.

4. Nájomca je povinný spolu s vozidlom odovzdať prenajímateľovi všetku dokumentáciu a iné predmety, ktoré získal od prenajímateľa, predovšetkým všetky kľúče od vozidla, mechanického zabezpečenia, diaľkové ovládanie zámkov, panel od rádia a pod. Škodu, ktorá vznikne prenajímateľovi nevrátením niektorej z vecí podľa predchádzajúcej vety, znáša nájomca.

5. Vozidlo bude odovzdané čisté a s vyčisteným interiérom, inak budú náklady na vyčistenie vozidla voči nájomcovi uplatnené a ten je povinný ich bezodkladne uhradiť. Nájomca sa zaväzuje dodržiavať zákaz fajčenia v motorovom vozidle, v opačnom prípade je povinný uhradiť prenajímateľovi všetky náklady spojené s vyčistením vozidla.

6. Ak nájomca vráti nadmerne znečistené vozidlo za škody po umytí a vyčistení vozidla, ktoré nie sú označené na preberacom protokole v časti " Zistené nedostatky pri vrátení vozidla " zodpovedá nájomca po dobu 48 hodín po fyzickom odovzdaní vozidla prenajímateľovi.

7. Prenajímateľ pri odovzdaní vozidla uskutoční kontrolu jeho stavu. Škody alebo vady, ktoré nájomca neodstránil alebo ktoré neboli opravené, je prenajímateľ oprávnený nechať na náklady nájomcu opraviť resp. odstrániť. Nájomca je povinný vrátiť vozidlo prenajímateľovi za prítomnosti oprávneného zamestnanca prenajímateľa, aby mohlo byť vozidlo riadne

skontrolované a zistené prípadné nedostatky pri vrátení vozidla. Ak nájomca vráti vozidlo bez prítomnosti oprávneného zamestnanca prenajímateľa je zodpovedný za všetky škody alebo závydy, ktoré budú prenajímateľom zistené pri kontrole vozidla. Nájomca je v takomto prípade povinný uhradiť prenajímateľovi všetky náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s odstraňovaním škôd a závad a súhlasí s ich uhradením.

8. Vozidlo sa považuje za riadne vrátené písomným potvrdením prenajímateľa formou protokolu v zmysle bodu 1 tohto článku.

9. Ak nájomca poruší povinnosť odovzdať vozidlo a nesplní ani výzvu prenajímateľa na vydanie vozidla, prenajímateľ odoberie vozidlo nájomcovi. Náklady, ktoré vznikli prenajímateľovi odobratím vozidla, znáša nájomca.

10. Ak nájomca nevráti motorové vozidlo s rovnakým objemom pohonných hmôt ako pri odovzdávaní je povinný uhradiť prenajímateľovi poplatok za pohonné hmoty vo výške dohodnutej zmluve o nájme motorového vozidla.

11. Písomnosti určené pre zmluvné strany sa zasielajú na ich adresu uvedenú v zmluve.

12. Povinnosť doručiť je splnená, ak :

12.1. adresát písomnosť prevezme,

12.2. zásielku vráti pošta odosiateľovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojim konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy (nezdržuje sa na uvedenej adrese) a neoznámil novú adresu, ak adresát zásielku neprevezme.

### IX. Ochrana osobných údajov

Informácia podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady ( EÚ ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ( ďalej len „GDPR“)

1. Prevádzkovateľom je spoločnosť Motor-Car Bratislava, spol. s r.o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava 36, IČO: 35828161, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sro. vložka č. 25724/B (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Josef Balík , tel. číslo: +421249294576 , e-mail: j.balik@motor-car.sk .

3. Osobné údaje sú spracúvané za účelom nájmu vozidiel a plnenia povinností a záväzkov, ktoré pre prevádzkovateľa z uzatvorených zmlúv vyplývajú (spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods.1 písm. b)GDPR- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou).

Osobné údaje sú spracúvané za účelom vyhotovenia a vedenia evidencie účtovných dokladov (spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods.1 písm. c)GDPR- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa ). Poskytnutie osobných údajov z Vašej strany je povinné, v opačnom prípade, ak neposkytnete osobné údaje nevyhnutné pre tieto účely, nie je možné s Vami uzavrieť zmluvu o

## Všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel

nájme a plniť z nich vyplývajúce zá-  
konné povinnosti.

5. Osobné údaje budú uchované po dobu,  
po ktorú je prevádzkovateľ povinný  
v stanovenom rozsahu spracovávať vaše  
osobné údaje v zmysle osobitných práv-  
nych predpisov. Po uplynutí tejto doby  
budú zlikvidované.

6. Prevádzkovateľ poskytuje osobné úda-  
je externému audítorovi spoločnosti,  
spoločnostiam zabezpečujúcim vymáha-  
nie pohľadávok a prevádzkovateľ ďalej  
sprístupňuje osobné údaje tretej strane,  
ak jej takúto povinnosť ukladá všeobecne  
záväzný právny predpis.

7. Cezhraničný prenos osobných údajov  
do tretích krajín ani medzinárodnej orga-  
nizácii sa neuskutočňuje.

8. Na základe písomnej žiadosti alebo  
osobne u prevádzkovateľa máte právo:  
- žiadať o prístup k svojim osobným úda-  
jom a o opravu, vymazanie alebo obme-

dzenie spracúvania svojich osobných úda-  
jov;

- namietat spracúvanie svojich osobných  
údajov;

- na prenosnosť osobných údajov;

- podať návrh na začatie konania na Úrade  
na ochranu osobných údajov SR, Hraničná  
12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská re-  
publika

9. Získané osobné údaje nepodliehajú  
profilovaniu ani automatizovanému roz-  
hodovaniu.

### X. Alternatívne riešenie sporov

1. V zmysle § 11 ods. 1 zákona č.  
391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení  
spotrebiteľských sporov má nájomca prá-  
vo obrátiť sa na prenajímateľa so žiados-  
ťou o nápravu, ak sa domnieva, že prena-  
jímateľ porušil jeho práva alebo nie je  
spokojný so spôsobom, ktorým prena-  
jímateľ vybavil jeho reklamáciu.

2. Ak na žiadosť podľa bodu 1 odpovedal  
prenajímateľ zamietavo alebo na žiadosť

neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odo-  
slania má nájomca právo podať návrh na  
začatie alternatívneho riešenia sporu  
v zmysle § 11 ods. 2 zákona č. 391/2015  
o alternatívnom riešení spotrebiteľských  
sporov.

3. Nájomca má právo vybrať si subjekt al-  
ternatívneho riešenia spotrebiteľského  
sporu. Aktuálny zoznam subjektov alter-  
natívneho riešenia spotrebiteľských sporov  
a bližšie informácie o alternatívnom  
riešení spotrebiteľských sporov, najmä  
o možnostiach a podmienkach alterna-  
tívneho riešenia spotrebiteľských sporov  
je uvedený na stránke Ministerstva hos-  
podárstva Slovenskej republiky.

### XI. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP vydáva prenajímateľ v zmysle §  
273 Obchodného zákonníka.

V Bratislave, 25.5.2018